

کد فرآیند		نام فرآیند	
MP_HM01		تحویل و تحول خانه های سازمانی	
دامنه کاربرد فرآیند (Scope)	تاریخ بازنگری فرآیند	شماره بازنگری فرآیند	جایگاه فرآیند
کلیه خانه های سازمانی اداره کل راه و شهرسازی	-	-	توسعه منابع انسانی و تحول اداری
ناظر فرآیند	صاحب فرآیند (Owner)	محدوده و مرز شروع و پایان فرآیند	
	فهیمی	دریافت معرفی نامه فرد متقاضی - ارجاع قرارداد به سازمان مربوطه	
			همکار(ان) فرآیند
نوع فرآیند			
<input type="checkbox"/> مدیریتی	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی	<input type="checkbox"/> پشتیبانی	<input type="checkbox"/> کلیدی
مأموریت فرآیند			
تحویل و تحول خانه های سازمانی به افراد معرفی شده واجد شرایط از طریق دریافت معرفی نامه از متقاضی، انجام تحویل و تحول منزل سازمانی، تنظیم قرارداد و صورت جلسه و ارسال مدارک و قرارداد به سازمان ذیربط صورت می پذیرد.			
خط مشی فرآیند			
راهبردهای مرتبط با فرآیند			
-			
اصطلاحات (واژه های کلیدی) در فرآیند			
قرارداد		- متقاضی واجد شرایط	
		- تحویل و تحول خانه سازمانی	
مدل SIPOC			
واحد های مرتبط	مدرک پردازش فرآیند (Process)	مشتری فرآیند (Customer)	تأمین کننده فرآیند (Supplier)
- مسئول هماهنگی خانه های سازمانی	روش اجرایی تحویل و تحول خانه های سازمانی P-MZ02	- متقاضی خانه سازمانی	- کارشناس خانه های سازمانی
مقصد (To)	خروجی فرآیند (Output)	مبدأ (From)	ورودی فرآیند (Input)
- متقاضی - متقاضی و مستأجر	- قرارداد - صورت جلسه	- ادارات مربوطه - تهیه و کنترل مدارک و داده ها	- معرفی نامه متقاضی - روش اجرایی تحویل و تحول خانه های سازمانی - مدارک لازم

سوابق و مستندات مورد نیاز فرآیند (Documents)

					P-MZ02 - روش اجرایی تحویل و تحول خانه های سازمانی
					F-MZ01 - فرم درخواست استرداد ودیعه خانه سازمانی
					S-MZ01 - صورت جلسه تحویل و تحول خانه های سازمانی

عنوان آمار و شاخص پایش و اندازه گیری فرآیند (Index)	افزایشی / کاهششی	درجه اهمیت	معیار پذیرش	مسئول پایش، اندازه گیری و ارائه آمار	دوره پایش و اندازه گیری
متوسط زمان تحویل و تحول خانه های سازمانی	کاهششی		؟	؟	شش ماهه

تعاملات فرایندی

					نام فرآیند
					تعامل
					نام فرآیند
					تعامل
					نام فرآیند
					تعامل
					نام فرآیند
					تعامل
					نام فرآیند
					تعامل
					نام فرآیند
					تعامل
					نام فرآیند
					تعامل
					نام فرآیند
					تعامل
					نام فرآیند
					تعامل

زیر فرآیندها (Sub Process)

نمودار فرایند



بازگشت به نقشه فرآیندها  
(کلیک کنید)

رجوع به شاخص فرآیند  
(کلیک کنید)

رجوع به دستورالعمل  
(کلیک کنید)

**تحت کنترل**  
Under Control

وضعیت اعتبار:

نام و امضای نماینده مدیریت:

نام و امضای ناظر فرایند:

نام و امضای صاحب فرآیند:  
سید محمود فهیمی