

کد فرآیند		نام فرآیند	
MP_ME01		نظام پیشنهادها	
دامنه کاربرد فرآیند (Scope)	تاریخ بازنگری فرآیند	شماره بازنگری فرآیند	جایگاه فرآیند
کلیه پیشنهادهای درون و بیرون سازمانی بهبود	-	-	توسعه منابع انسانی و تحول اداری
ناظر فرآیند	صاحب فرآیند (Owner)	محدوده و مرز شروع و پایان فرایند	
محمد مهدی منتظری	دبیر نظام پیشنهادها	دریافت پیشنهاد - اجرای پیشنهاد و پرداخت پاداش	
کار گروه نظام پیشنهادها			همکار(ان) فرآیند
نوع فرآیند			
<input type="checkbox"/> کلیدی	<input type="checkbox"/> اصلی	<input type="checkbox"/> پشتیبانی	<input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی
مأموریت فرآیند			
تغییر و بهبود فرآیندهای سازمان، سود، ارزش افزوده، دستاورد کیفی، ارتقاء سطح انگیزه و رضایتمندی پرسنل و یا هر مزیت دیگری به طور مستقیم یا غیرمستقیم که از طریق دریافت، کارشناسی و اجرای پیشنهاد از سوی ذینفعان صورت پذیرد.			
خط مشی فرآیند			
-			
راهبردهای مرتبط با فرآیند			
-			
اصطلاحات (واژه های کلیدی) در فرایند			
- نظام پیشنهادها - ارزیابی پیشنهاد - کارشناسی پیشنهاد - کمیته اجرایی			
- پاداش پیشنهاد			
مدل SIPOC			
واحد های مرتبط	مدرک پردازش فرآیند (Process)	مشتری فرایند (Customer)	تأمین کننده فرآیند (Supplier)
- توسعه منابع انسانی و تحول اداری - امور مالی - تمامی اداره ها - استانداری (ارزیابی عملکرد)	- آیین نامه نظام پیشنهادها - آیین نامه داخلی نظام پیشنهادها	- کلیه اداره های سازمان - وزارت راه و شهرسازی	- ذینفعان درونی و بیرونی سازمان - امور مالی - نرم افزارهای پایگاه داده
مقصد (To)	خروجی فرآیند (Output)	مبدأ (From)	ورودی فرآیند (Input)
- تمام اداره ها - تمام اداره ها - ذینفعان درونی/بیرونی سازمان	- اجرای پروژه بهبود - صورت جلسه کمیته اجرایی - پرداخت پاداش به پیشنهاد دهنده - نامه ی تأییدیه پیشنهاد	- نظام پیشنهادها - کلیه فرآیندها	- آیین نامه داخلی نظام پیشنهادها - ارائه پیشنهاد

سوابق و مستندات مورد نیاز فرآیند (Documents)

		صورت جلسه کمیته اجرایی S-ME02
		- برگ ارائه پیشنهاد به شماره F-ME16
		- برگ اجرای پیشنهاد به شماره L-ME03
		- گزارش انجام پیشنهاد به شماره F-ME15

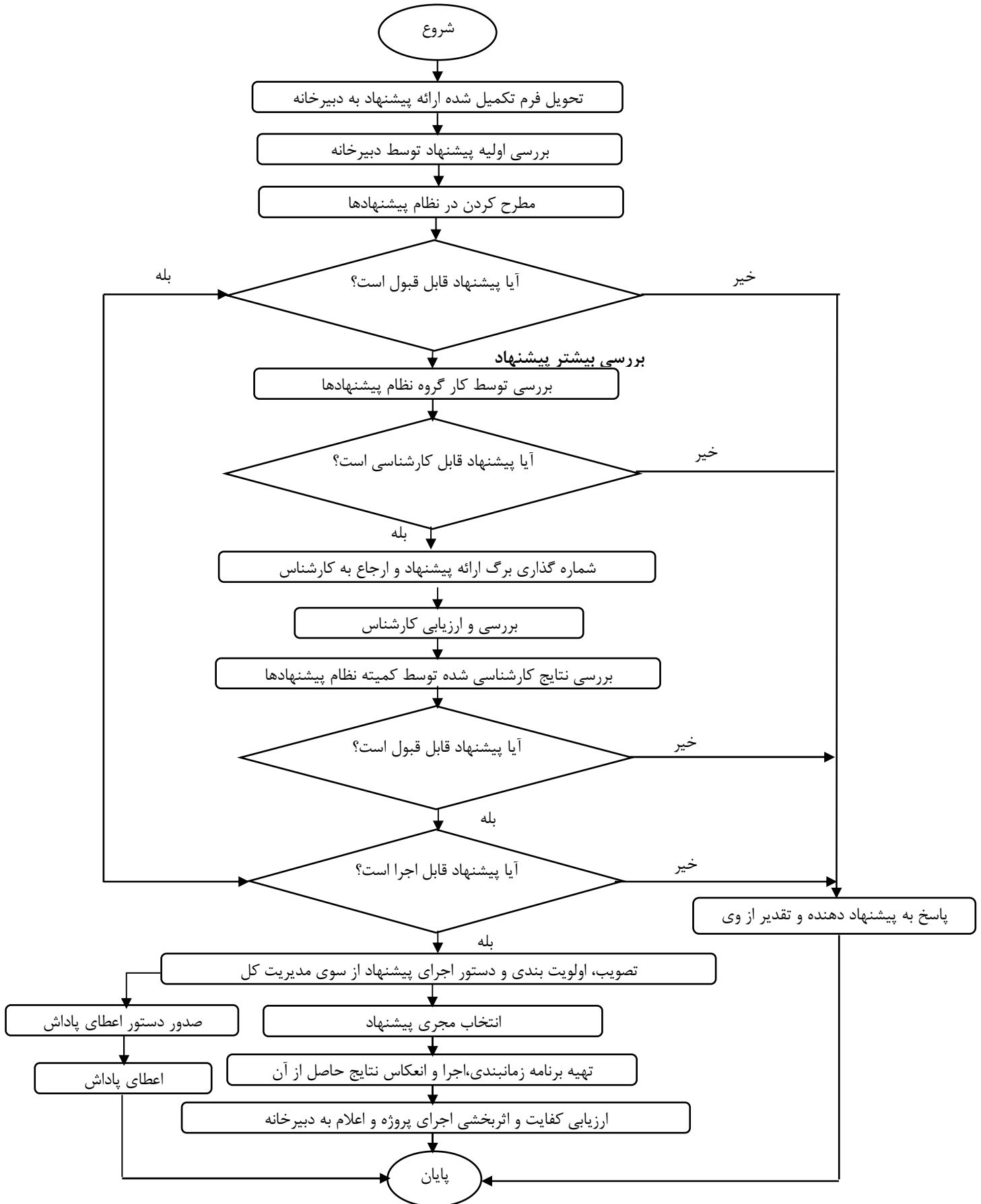
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش، اندازه گیری و ارائه آمار	معیار پذیرش	درجه اهمیت	افزایشی / کاهشی	عنوان آمار و شاخص پایش و اندازه گیری فرآیند (Index)
شش ماهه		٪۷۰	۱	افزایشی	تعداد پیشنهادهای قابل قبول به تعداد پیشنهادهای کارشناسی شده
شش ماهه		۱		افزایشی	سرانه پیشنهاد دریافت شده
					سرانه پیشنهاد اجرا شده

تعاملات فرایندی

نام فرآیند	کلیه فرایندها	امور مالی
تعامل	اعلام پروژه بهبود	صور تجلسه پرداخت پاداش
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		
نام فرآیند		
تعامل		

زیر فرآیندها (Sub Process)

نمودار فرایند



بازگشت به نقشه فرآیندها (کلیک کنید)

رجوع به شاخص فرآیند (کلیک کنید)

رجوع به دستورالعمل (کلیک کنید)

تحت کنترل
Under Control

وضعیت اعتبار:

نام و امضای نماینده مدیریت:

نام و امضای ناظر فرایند:

نام و امضای صاحب فرآیند:

دبیر نظام پیشنهادها